

Краткий отчет о реализации проекта «Всероссийский конкурс социальных инноваций и качества услуг «Все лучшее детям!»

В 2018 году АНО «ИНОЭ» при поддержке Фонда президентских грантов и Общественной палаты РФ реализовал проект «Всероссийский конкурс социальных инноваций и качества услуг «Все лучшее – детям!».

В рамках проекта «Всероссийский конкурс социальных инноваций и качества услуг «Все лучшее детям!» (далее - Конкурс) в 2018 году был организован конкурсный отбор негосударственных социально ориентированных некоммерческих организаций (НКО НКО) и оценка реализуемых ими социальных инноваций и качества социальных услуг для детей. Для этого АНО «ИНОЭ» при участии региональных общественных палат и органов власти организовала выявление успешных негосударственных СО НКО, оказывающих услуги для детей и реализующих инновационные проекты.

Конкурс стартовал в рамках Общественных слушаний «Повышение доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг для детей», которые состоялись 8 декабря 2017 года в Общественной палате РФ по адресу Москва, Миусская пл. 7. Организаторами общественных слушаний выступили Комиссия по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты РФ, АНО «Институт научно-общественной экспертизы» и Оргкомитет программы «Лучшее - детям». В общественных слушаниях приняли участие заместитель секретаря Общественной палаты РФ Александр Точенов и первый заместитель Комиссии по поддержке семьи, материнства и детства Общественной палаты РФ Юлия Зимова. Модераторами слушаний выступили генеральный директор АНО «Институт научно-общественной экспертизы» Сергей Рыбальченко и председатель Организационного комитета программы «Лучшее-детям» Александр Дворецкий. В слушаниях приняли участие 75 представителей 36 организаций. В рамках общественных слушаний состоялось награждение организаций, принимавших участие в добровольной сертификации услуг и проектов в 2017 году знаком качества «Лучшее детям». По итогам слушаний были подготовлены рекомендации по повышению доступа негосударственных организаций к предоставлению услуг для детей.

В январе 2018 года был сформирован Оргкомитет Конкурса, который утвердил Положение о Конкурсе, форму для заявки организации и критерии дополнительной информации и материалов для НКО участников Конкурса. Также Оргкомитет предложил не издавать буклет с информацией о Конкурсе, а издать буклет с информацией об НКО победителях и лауреатах Конкурса после утверждения его итогов с распространением на Форуме в ноябре 2018 года. В январе - феврале 2018 года в общественные палаты и исполнительные органы власти субъектов Российской Федерации были направлены письма с

информацией об участии в Конкурсе в 2018 году. Региональным общественным палатам было предложено представить до 15 февраля 2018 года не более 5 неправительственных некоммерческих организаций для участия в Конкурсе по следующим направлениям: - социальное обслуживание - образование (дошкольное, общее, дополнительное) - присмотр и уход за детьми до 3-х лет - медицинское обслуживание, физическая культура, оздоровительный отдых - услуги культуры и массовых коммуникаций. Одновременно был проведён анализ конкурсов последних лет среди крупных грантодающих организаций, в частности Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, с целью выявления проектов неправительственных негосударственных организаций - потенциальных участников конкурса. После анализа поступивших материалов был составлен список потенциальных участников конкурса, в который были отобраны 165 НКО, из них 131 НКО на основании рекомендаций, полученных от региональных общественных палат. В апреле 2018 года в данные НКО были направлены письма с предложением принять участие в конкурсе и оформить заявки на сайте АНО «ИНОЭ». Для оформления заявок был доработан сайт www.inoe.org и создан специальный раздел выйти на который можно по ссылке <http://inoe.org/concurs/> для оформления заявок от НКО. С целью разъяснения порядка оформления дополнительных материалов для НКО 27 апреля в Общественной палате был организован вебинар в формате онлайн совещания с региональными общественными палатами и НКО участниками Конкурса. В онлайн-совещании приняли участие 37 представителей из регионов, том числе 26 региональных общественных палат. По итогам вебинара (онлайн совещания) с учетом просьб от региональных общественных палат было принято решение о продлении срока регистрации заявок до 15 мая 2018 года.

В июне-июле 2018 года эксперты АНО «ИНОЭ» осуществили анализ зарегистрированных заявок и поступивших материалов СО НКО, оценили материалы на соответствие условиям конкурса. Заявку каждой организации рассматривало не менее 2 экспертов, на основании заключения которых принималось решение о включении СО НКО в финальный список конкурса для прохождения добровольной сертификации по программе «Лучшее детям». Одновременно эксперты выявляли организации, проекты или услуги которых отличались инновационным подходом. По итогам работы экспертов был сформирован финальный список СО НКО из 105 организаций, который был утвержден Оргкомитетом конкурса 5 июля 2018 года.

Экспертиза услуг и проектов СО НКО проводилась в июле-августе 2018 года на основании заявок и материалов, представленных АНО «ИНОЭ» в соответствии с критериями оценки программы «Лучшее – детям», разработанными ООО «АМСКОРТ ИНТЕРНЭШНЛ» и Центром

сертификации АО «Региональный институт экономических исследований». В соответствии с Актом выполнения работ 30 августа были представлены результаты проведенной экспертизы, включая финальный перечень 105 СО НКО, из которых 103 СО НКО прошли добровольную сертификацию услуг (проектов), им присвоен знак качества «Лучшее – детям».

В августе АНО «ИНОЭ» с экспозицией Всероссийского конкурса «Все лучшее – детям!» приняло участие в IX Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей! Вместе 10 лет», организованной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации совместно с Правительством Челябинской области, которая состоялась в г. Челябинске 5-7 сентября 2018 года. Для участия в выставке за счет собственных средств АНО «ИНОЭ» было оплачена аренда выставочного оборудования на основании договора с ООО «Первое выставочное объединение» (Челябинск) и подготовлены 6 макетов баннеров для стенда, сопутствующие информационные материалы о Конкурсе. В целом поставленные задачи на данном этапе Конкурса были решены успешно, запланированные мероприятия реализованы полностью.

В ноябре 2018 года была организована работа по подготовке буклета «Всероссийский конкурс социальных инноваций и качества услуг «Все лучшее – детям!»». На подготовку и изготовление буклета был заключен договор с ООО "Рост" от 1 ноября 2018 года. Тираж буклета в количестве 500 экземпляров был доставлен на Форум и распространен среди участников Форума, прежде всего организаций-победителей конкурса.

Форум "Все лучшее – детям!", в рамках которого состоялась торжественная церемония награждения организаций-победителей, состоялся 29 ноября 2018 года в Общественной палате РФ. В ней приняли участие 197 представителей из 142 организаций, в том числе 80 негосударственных СО НКО. Представители еще 18 негосударственных СО НКО приняли участие в церемонии награждения в онлайн режиме. Таким образом всего приняло участие не менее 215 представителей 160 организаций, из них 98 негосударственных СО НКО. Всем участникам были вручены наградные медали Знака качества «Лучшее – детям» в багетах и наградные свидетельства к Знаку качества.

К участникам Форума с приветствием обратился секретарь Общественной палаты РФ Валерий Александрович Фадеев. Оставшиеся наградные медали и свидетельства переданы в региональные общественные палаты для награждения через представителей регионов.

Участие столь большого числа организаций, большая часть которых – негосударственные СО НКО в итоговом Форуме «Все лучшее – детям»

является свидетельством признания важности и успешности проекта, с учетом того, что участники приехали в Москву за свой счет и размещались в гостиницах также за собственные средства. В Форуме также приняли участие представители органов власти и общественных палат субъектов РФ, что является также подтверждением значимости и актуальности проекта. Для большинства организаций данный конкурс - возможность повысить свой репутационный потенциал, получить дополнительные возможности для государственной поддержки проектов и услуг, распространения успешных практик в других регионах, о чем заявляли на Форуме его участники. В конкурсе приняли участие негосударственные СО НКО из 39 субъектов РФ, победители тоже представляют 39 регионов (из Москвы - всего - 3 организации), что подтверждает общероссийский масштаб проекта.

В целом следует признать конкурс успешным, цели достигнутыми, задачи выполненными. Все контрольные точки выполнены по заявленным количественным и временным характеристикам.

Отчеты о реализации 3 этапов конкурса размещены на сайте Фонда президентских грантов:

<https://президентскиегранты.рф/Report/OrderInfo?orderId=29154&mstoneId=326030>

<https://президентскиегранты.рф/Report/OrderInfo?orderId=29154&mstoneId=230186>

<https://президентскиегранты.рф/Report/OrderInfo?orderId=29154&mstoneId=275109>

Основные публикации о проведении Конкурса:

<https://www.oprf.ru/press/news/2017/newsitem/43239>. 08 декабря 2017. «НКО демонстрируют высокий уровень качества и инновационные подходы» — Сергей Рыбальченко. В ОП РФ призвали уделять особое внимание социально ориентированным НКО предоставляющим товары и услуги для детей.

<https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/45100>. 27 апреля 2018. НКО впервые приглашаются к участию в конкурсе «Все лучшее — детям!». В режиме онлайн региональным палатам объяснили условия конкурса социальных инноваций и качества услуг.

<http://иноэ.рф/concurs/news/1746/> Сергей Рыбальченко: Прием заявок на конкурс "Все лучшее - детям!" продлен до 15 мая 28.04.2018

<https://www.oprf.ru/press/anno/newsitem/47357> Всероссийский форум «Все лучшее — детям» Программы повышения безопасности и качества услуг и

продукции для детей обсудят в ОП РФ Форум «Все лучшее – детям!»
состоится 29 ноября в Общественной палате России

<http://anosovet.ru/blogs/1/posts/11818?locale=ru> Всероссийский форум «Все лучшее — детям»

<https://gov-news.ru/всероссийский-форум-все-лучшее-детям/>
ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ «ВСЕ ЛУЧШЕЕ — ДЕТЯМ»

<https://www.mskagency.ru/calendar/52321> ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ «ВСЕ ЛУЧШЕЕ — ДЕТЯМ»

[https://west.exch023.serverdata.net/owa/redirect.aspx?
C=OGzPffBBPMdu4XwzZ7IpgqJHgFs5rMvlGc49M2uVsnYoMd91EF7WCA.&
URL=http%3a%2f%2fwww.rapsinews.ru%2fincident_news%2f20180427%2f282
608171.html](https://west.exch023.serverdata.net/owa/redirect.aspx?C=OGzPffBBPMdu4XwzZ7IpgqJHgFs5rMvlGc49M2uVsnYoMd91EF7WCA.&URL=http%3a%2f%2fwww.rapsinews.ru%2fincident_news%2f20180427%2f282608171.html) ОП приглашает НКО участвовать во всероссийском конкурсе
"Все лучшее — детям!" | Российское агентство правовой и судебной
информации - РАПСИ

<http://иноэ.пф/concurs/> В Форуме примут участие более 120 представителей
неправительственных некоммерческих организаций.

[https://www.asi.org.ru/event/2018/11/23/moskva-forum-deti-znak-kachestvo-
uslugi-produktsiya/](https://www.asi.org.ru/event/2018/11/23/moskva-forum-deti-znak-kachestvo-uslugi-produktsiya/) Всероссийский форум «Все лучшее — детям»

<https://www.oprf.ru/press/news/2018/newsitem/47503> Более 100 НКО получили
знак качества «Лучшее — детям» Сергей Рыбальченко уверен, что знак
качества позволит негосударственным организациям более уверенно
конкурировать на рынке услуг

[http://chelyabinsk.bezformata.com/listnews/konkursa-vse-luchshee-
detyam/71471794/](http://chelyabinsk.bezformata.com/listnews/konkursa-vse-luchshee-detyam/71471794/) Благотворительный фонд «Металлург» стал победителем
первого Всероссийского конкурса «Все лучшее – детям»

https://vk.com/page-31094906_51992254 Всё лучшее детям – в детском центре
«Лазурный»!

[https://west.exch023.serverdata.net/owa/redirect.aspx?C=0DsJ3zPiZQHUqYOP09Yt
схv-
сBwuc5t54F7q9wdLVTTnoSeyEF7WCA..&URL=https%3a%2f%2fwww.gorodar
mavir.ru%2fnews%2f2198024%2farmavirskij-klub-intellektualnyh-igr-stal-
pobeditelem-vserossijskogo-konkursa](https://west.exch023.serverdata.net/owa/redirect.aspx?C=0DsJ3zPiZQHUqYOP09Ytсхv-сBwuc5t54F7q9wdLVTTnoSeyEF7WCA..&URL=https%3a%2f%2fwww.gorodarmavir.ru%2fnews%2f2198024%2farmavirskij-klub-intellektualnyh-igr-stal-pobeditelem-vserossijskogo-konkursa) Армавирский «Клуб интеллектуальных
игр» стал победителем Всероссийского конкурса - gorodarmavir.ru

[https://vot69.ru/centr-socialnoj-reabilitacii-iz-tverskoj-oblasti-pobedil-vo-
vserossijskom-konkurse-vse-luchshee-detjam.html](https://vot69.ru/centr-socialnoj-reabilitacii-iz-tverskoj-oblasti-pobedil-vo-vserossijskom-konkurse-vse-luchshee-detjam.html) Центр социальной

реабилитации из Тверской области победил во всероссийском конкурсе «Все лучшее – детям!» | ВОТ! - Всё о Твери и Верхневолжье

<https://www.fondmityaev.ru/news/4937/> Фонд Олега Митяева с проектом "Детская студия Олега Митяева г. Челябинск" стал победителем Всероссийского конкурса социальных инноваций и качества услуг "Всё лучшее - детям" Общественной палаты РФ -Новости

http://sterlitamak.ru/newscity/the_fund_for_support_and_development_of_education_of_sterlitamak_received_the_quality_mark_the_best/ Фонд поддержки и развития образования Стерлитамака получил Знак качества «Лучшее детям» :: г. Стерлитамак. Стерлитамакский портал (СТЕРЛИТАМАК.РФ, СТР.РФ, СТЕРЛИТАМАК.РУ, СТР.РУ) :: Стерлитамак город

<http://mintrudrb.ru/press/news/19850/> 19 проектов СО НКО Башкортостана удостоены Знака качества «Лучшее детям»

<https://mgazeta.com/news/v-bashkirii-molodezhnyy-obrazovatelno-dobrovolcheskiy-proekt-klad-poluchil-znak-kachestva-luchshee-d/> В Башкирии молодежный образовательно-добровольческий проект КЛАД получил Знак Качества «Лучшее детям»

https://vologda-oblast.ru/novosti/vroo_volonterskaya_sluzhba_podderzhki_zameshchayushchey_s_emi_i_oo_soyuz_sotsialnykh_rabotnikov_vologodskoy_oblasti_stali_laureatami_v_serossiyskogo_konkursa_sotsialnykh_innovatsiy_i_kachestva_uslug_vse/ ВРОО «Волонтерская служба поддержки замещающей семьи» и ОО «Союз социальных работников» Вологодской области стали лауреатами Всероссийского конкурса социальных инноваций и качества услуг «Все лучшее – детям!» - Главная | Новости | ВРОО «Волонтерская сл...

<https://tgnews.ru/articles/novosti/pyat-sotsialno-orientirovannyh-nekommercheskih-organizatsiy-verhnevolgya-primut-uchastie-v-konkurse-vse-luchshee-detyam> Пять социально ориентированных некоммерческих организаций Верхневолжья примут участие в конкурсе «Все лучшее – детям!»

<http://tver.bezformata.com/listnews/znak-kachestva-luchshee-detyam/71310455/> Тверские общественные организации, рекомендованные Общественной палатой Тверской области получили Знак качества «Лучшее - детям»

http://www.ruseumvrm.ru/data/events/2018/11/kulturnoe_prosveschenie_so_znakom_kachestva_luchshee_detyam/index.php 30 ноября 2018 Чебоксары (центр «Радуга») Культурное просвещение со знаком качества «Лучшее - детям»!

<http://detfond.org/news/2018/11/29/penzenskij-blagotvoritelnyj-fond-poluchil-znak-kac/> ПЕНЗЕНСКИЙ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД ПОЛУЧИЛ ЗНАК КАЧЕСТВА «ЛУЧШЕЕ — ДЕТЯМ»

<https://op45.ru/kurganskaya-organizaciya-pobedila-v-konkurse-vsyo-luchshee-detyam/> КУРГАНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПОБЕДИЛА В КОНКУРСЕ «ВСЁ ЛУЧШЕЕ – ДЕТЯМ»

<https://gorobzor.ru/novosti/zdorove/19424-ufimskiy-detskiy-sanatoriy-tolpar-stal-laureatom-vserossiyskogo-konkursa> Уфимский детский санаторий «Толпар» стал лауреатом Всероссийского конкурса

<https://kikonline.ru/2018/10/31/zauralskaya-federatsiya-sambo-vyiigrala-vserossiyskiy-konkurs/> Зауральская федерация самбо выиграла всероссийский конкурс

<http://op.tmbreg.ru/news/tooo-molodyozhnye-iniciativy-pobeditel-vserossijskogo-konkursa-socialnyh-innovacij-i-kachestva-uslug-vsyo-luchshee-detyam.html> ТООО "МОЛОДЁЖНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ" - ПОБЕДИТЕЛЬ ВСЕРОССИЙСКОГО КОНКУРСА СОЦИАЛЬНЫХ ИННОВАЦИЙ И КАЧЕСТВА УСЛУГ "ВСЁ ЛУЧШЕЕ - ДЕТЯМ!"

<https://vot69.ru/centr-socialnoj-reabilitacii-iz-tverskoj-oblasti-pobedil-vo-vserossijskom-konkurse-vse-luchshee-detjam.html> Центр социальной реабилитации из Тверской области победил во всероссийском конкурсе «Все лучшее – детям!»

<https://regnum.ru/news/2531350.html> Чебоксарская «Радуга» получила знак качества за проекты для детей

https://myopenugra.ru/yugre-900/selfstory/news/yugorskaya_programma_odobrena_znakom_kachestva_luchshee_detyam/ Югорская программа одобрена Знаком качества «Лучшее детям»

https://vologda-oblast.ru/novosti/vroo_volonterskaya_sluzhba_podderzhki_zameshchayushchey_s_emi_i_oo_soyuz_sotsialnykh_rabotnikov_vologodskoy_oblasti_stali_laureatami_v_serossiyskogo_konkursa_sotsialnykh_innovatsiy_i_kachestva_uslug_vse/ ВРОО «Волонтерская служба поддержки замещающей семьи» и ОО «Союз социальных работников» Вологодской области стали лауреатами Всероссийского конкурса социальных инноваций и качества услуг «Все лучшее – детям!» 30.10.2018 14:22

<https://tverlife.ru/short-news/tsentr-sotsialnoy-reabilitatsii-tak-zhivem-iz-tverskoj-oblasti-stal-pobeditelem-vserossiyskogo-konku.html> Центр социальной

реабилитации «Так живем» из Тверской области стал победителем всероссийского конкурса

<https://1line.info/news/krasnoyarskiy-detskiy-karnaval-stal-pobeditelem-vserossiyskogo-konkursa/> Красноярский детский карнавал стал победителем Всероссийского конкурса

<http://op-kk.ru/info/news/kubanskie-obshchestvenniki-vyveli-region-v-chislo-liderov-vserossiyskogo-konkur-sa-vsye-luchshee-det/> Кубанские общественники вывели регион в число лидеров всероссийского конкурса «Лучшее – детям!»

https://resbash.ru/news_m/75346 Проекты Башкортостана удостоены знака качества «Лучшее детям»

<http://www.ilovekamchatka.ru/> Центру развития "Рассветы Камчатки" присуждён знак качества "Лучшее – детям"

<http://sovet27.ru/news/dalnevostochnaya-associaciya-doshkolnyh/> Дальневосточная ассоциация дошкольных организаций победила во Всероссийском конкурсе

<http://www.jcent.ru/news/659.html> 30.11.2018 Юридический Центр «Гарант» стал победителем Всероссийского конкурса «Все лучшее — детям»

<https://in-news.ru/news/obshestvo/yugorskaya-programma-mama-rebenok-odobrena-znakom-kachestva-luchshee-detyam.html> Югорская программа «Мама + ребенок» одобрена Знаком качества «Лучшее детям»

<http://www.belnovosti.ru/nb/proekty-otmecheny-znakom-kachestva> Проекты отмечены Знаком качества